

福州商贸职业中专学校

城市轨道交通运营服务专业

人才培养方案

专业代码：700604

2025 年 07 月（修订）

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	1
(一) 培养目标	1
(二) 培养规格	2
六、接续专业	4
七、课程结构	5
八、课程设置及要求	6
(一) 公共基础课程	6
(二) 专业(技能)课程	13
九、教学进程总体安排	18
十、实施保障	19
(一) 师资队伍	19
(二) 教学设施	20
(三) 教学资源	21
(四) 教学方法	24
(五) 学习评价	25
(六) 质量管理	28
十一、毕业要求	28
十二、附录	29
(一) 理论学实践教学学时、学分分配表	29
(二) 专业人才培养方案验收申报表	30
(三) 党组织会议概要	32

城市轨道交通运营服务人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营服务

专业代码：700604

二、入学要求

初级中等学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

全日制三年。

四、职业面向

主要培养面向城市轨道交通行车组织、客运组织、城市轨道交通规划等方面的专业技术人才。

本专业所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业技能证书
交通运输大类(70)	城市轨道交通类(7006)	轨道交通(532)、城市轨道交通业(53)	城市轨道交通服务员(4-02-01-07)	从事城市轨道交通车站安全、行车、机电设备运行等工作，城市轨道交通站务员城市轨道交通行车值班员。	城市轨道交通站务

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

坚持紧紧围绕坚定学生理想信念、政治认同、家国情怀、文化素养、宪法法治意识、道德修养等重点优化课程思政内容供给，系统进行中国特色社会主义和中国梦教育、社会主义核心价值观教育、中华优秀传统文化教育、法治教育、劳动教育、职业理想和职业道德教育、心理健康教育。

科学重构课程体系，夯实课程思政建设基础。坚持学生中心、产出导向，修订人才培养方案，构建科学合理的课程思政教学体系，以“思政课程”引领“课程思政”，推进“课程思政”建设。

本专业强化育人功能，立德树人，明确正确的人生观和价值观、必备品格和关键能力。培养德、智、体、美、劳全面发展，具有本专业综合职业能力，通过三年全日制专业学习，使学生能够掌握城市轨道交通运营服务相关知识，具备客运组织、行车作业等

能力，具有工匠精神和信息素养，能够面向城市轨道交通企业、高铁客运服务企业，从事高铁、动车站务员、乘务员及地铁客运值班员等工作的技术技能人才。

本专业根据行业岗位能力要求和职业发展要求，按学生的认知规律和能力培养规律，充分利用校内校外的教学资源，对课程进行系统开发，采用“2.5+0.5”校企融合的人才培养模式。

（二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养（职业道德和企业文化素养）、专业知识和技能：

1. 德育方面

- （1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；
- （2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感 and 担当精神；
- （3）具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度；
- （4）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；
- （5）具有良好的人际交往、团队协作能力和客户服务意识；
- （6）具有社交、就业、恰当处理事务的能力；
- （7）具有较强的自学能力和新知识与新技能的应用能力；
- （8）掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理的能力。

2. 劳动教育方面

- （1）树立正确的劳动观念，增强职业荣誉感和责任感；
- （2）提高职业劳动技能水平，具有必备的劳动能力；
- （3）培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度；

（4）树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

3. 体育方面

- (1) 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能；
- (2) 养成良好的运动习惯、卫生习惯、行为习惯和自我管理的能力；
- (3) 具备一定的心理调适能力；

4. 美育方面

- (1) 具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力；
- (2) 具有一定的审美和人文素养，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

5. 专业知识

- (1) 掌握制订运输计划与规划运输能力基本技能。
- (2) 掌握列车运行组织与调车工作基本技能。
- (3) 掌握客流预测与分析知识与基本技能。
- (4) 熟悉车站工作组织流程与基本技能。
- (5) 掌握运价与票务管理知识与基本技能。
- (6) 具备轨道系统运营分析的能力。
- (7) 熟练操作城市轨道交通运营服务中各类型设备。

6. 专业技能

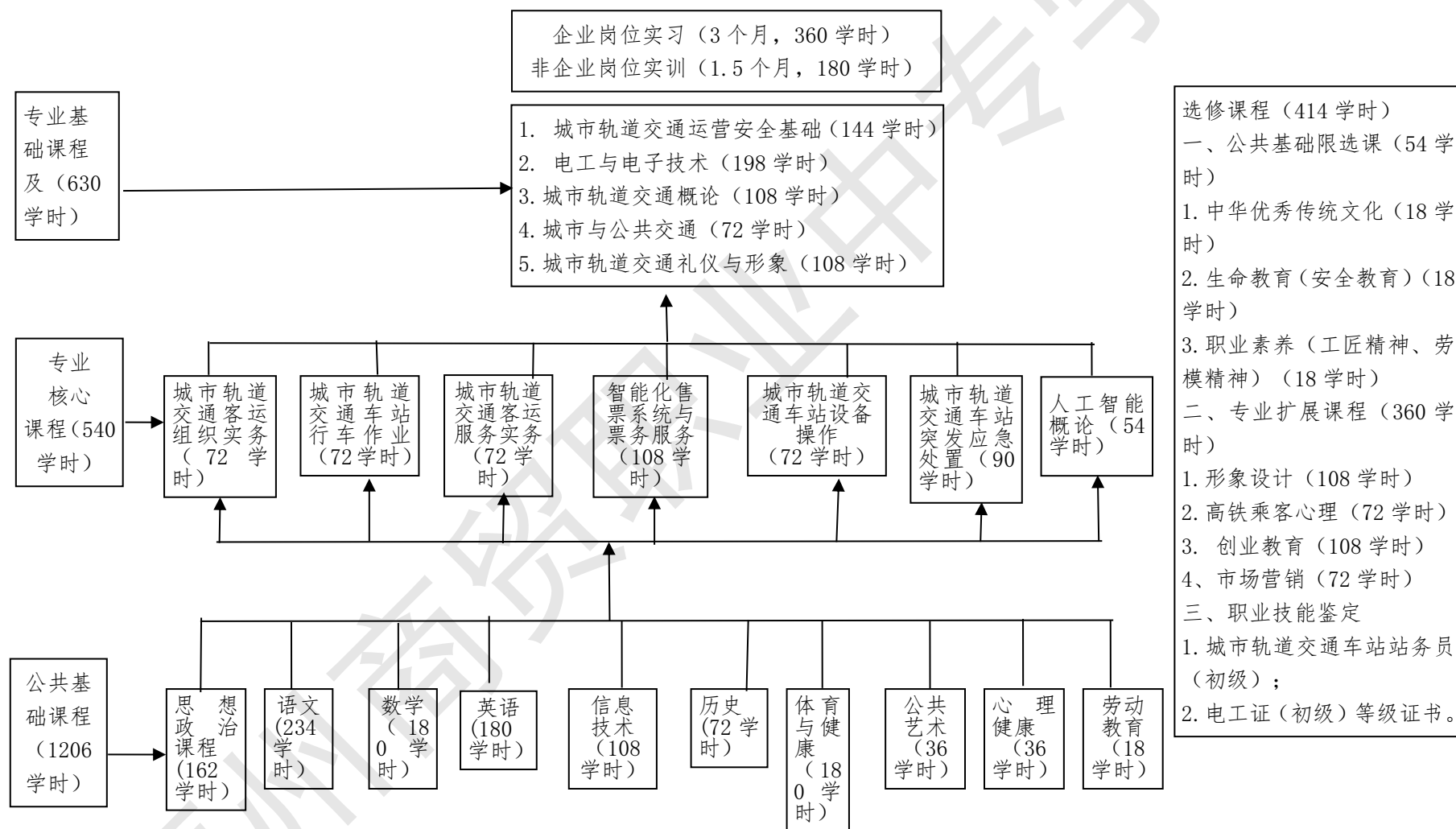
- (1) 具备根据岗位工作标准开展现场客运服务工作的乘客事务处理能力；
- (2) 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；
- (3) 具备售、补、监票服务的能力；
- (4) 具备车站常态化客流监测及突发情况时对客流进行控制及安全疏导的能力；
- (5) 具备站台列车接发及非正常情况下行车组织的能力；
- (6) 具备监控站内安全和按照岗位职责处理各类突发事件的能力；
- (7) 具备正确使用和日常简单维护城市轨道交通车站终端设施设备的能力；
- (8) 具备运用票务和行车智能化系统的能力；
- (9) 具备城市轨道交通运营服务领域数字化技能；
- (10) 具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；
- (11) 精准对接行业岗位需求，通过模块化设计整合真实生产项目与典型工作任务，着力培养学生解决复杂技术问题的核心职业能力。
- (12) 依托新技术新工艺的真实工作场景，强化学生实践创新能力。
- (13) 融合人工智能等数字化手段推进教学转型，培育适应智能时代要求的复合型技术技能人才。

六、接续专业

高职：城市轨道交通运营管理、城市轨道交通配电技术、城市轨道交通供电技术、城市轨道交通工程技术、城市轨道交通机电技术、高速铁路客运服务、空中乘务、城市轨道交通应用技术、铁道供电技术

本科：城市轨道交通运营管理

七、课程结构



八、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。公共基础课包括思政课、文化课、体育、艺术（或音乐、美术），以及其他自然科学和人文科学类基础课。专业课包括专业核心课程、专业技能课程以及专业拓展课程。实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、企业岗位实习等多种形式。

（一）公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
1	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	把握中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，深刻理解“两个确立”的决定性意义，不忘初心，牢记使命，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	本课程主要包括指导思想、目标任务、领导力量、根本立场、总体布局、战略布局、安邦定国、和平发展八个方面的内容。通过本部分内容的学习，学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。	18学时
2	思政一：中国特色社会主义	思想政治课程是落实立德树人根本任务的关键课程。本课程以立德树人为根本任务，以培育思想政治学科核心素养为主导，帮助中等职业学校学生确立正确的政治方向，坚定理想信念，厚植爱国主义情怀，提高职业道德素质、法治素养和心理健康水平，促进学生健康成长、全面发展，培养拥护中国共产党领导和我	本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国	36学时

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
		国社会主义制度、立志为中国 特色社会主义事业奋斗终身的 有用人才。学生通过学科学 习逐步形成的学科核心素养 主要包括政治认同、职业精 神、法治意识、健全人格和公 共参与。	会主义道路自信、理论自信、 制度自信、文化自信，把爱国 情、强国志、报国行自觉融入 坚持和发展中国特色社会主义 事业、建设社会主义现代化强 国、实现中华民族伟大复兴的 奋斗之中。	
3	思政二： 心理健康 与职业生 涯		本课程基于社会发展对中 职学生心理素质、职业生涯发 展提出的新要求以及心理和 谐、职业成才的培养目标，阐 释心理健康知识，引导学生树 立心理健康意识，掌握心理调 适和职业生涯规划的方法，帮 助学生正确处理生活、学习、 成长和求职就业中遇到的问题， 培育自立自强、敬业乐群 的心理品质和自尊自信、理性 平和、积极向上的良好心态， 根据社会发展需要和学生心理 特点进行职业生涯指导，为职 业生涯发展奠定基础。	36 学时
4	思政三： 哲学与人生		本课程阐明马克思主义哲 学是科学的世界观和方法论， 讲述辩证唯物主义和历史唯物 主义基本观点及其对人生成长 的意义；阐述社会生活及个人 成长中进行正确价值判断和行 为选择的意义；引导学生弘扬 和践行社会主义核心价值观， 为学生成长奠定正确的世界 观、人生观和价值观基础。	36 学时
5	思政四： 职业道德 与法治		本课程着眼于提高中职学生 的职业道德素质和法治素养，对 学生进行职业道德和法治教育。 帮助学生理解全面依法治国的总	36 学时

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
			目标和基本要求，了解职业道德和法律法规，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	
6	语文	学生通过阅读与欣赏，表达与交流及语文综合实践等活动，在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。	该课程内容为包括语言认知与积累、语言表达与交流、发展思维能力、提升思维品质、审美发现与体验、审美鉴赏与评价、传承中华优秀传统文化、关注、参与当代文化8个专题的基础模块。 教学要求坚持立德树人，发挥语文课程独特的育人功能；整体把握语文学科核心素养，合理设计教学活动；以学生发展为本，根据学生认知特点和能力水平组织教学；体现职业教育特点，加强时间与应用；提高信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变。	234学时
7	数学	全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务。在完成义务教育的基础上，通过课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神。	中等职业学校数学课程分二个模块：基础模块和拓展模块。基础模块包括基础知识（集合、不等式）、函数（函数、指数对数函数、三角函数）、几何（简单几何体）与代数（直线与圆的方程）、概率与统计。拓展模块是基础模块内容的延伸和拓展，包括基础知识（充要条件）、函数（数列）、几何（立体几何）与代数（平面向量）。 教学要遵循数学教育规律，围绕课程目标，发展和提升数学学科核心素养，按照课程内容确定教学计划，创设教学情境，完成课程任务；教学要体现职教特色，遵循技术技能人才的成长规	180学时

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
			律；教学中要合理融入思想政治教育，引导学生增强职业道德修养，提高职业素养。	
8	信息技术	通过理论知识学习、基本技能训练和综合应用实践，培养中等职业学校学生符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力。课程通过多样化的教学形式，培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。	该课程以理论与实操相结合的授课方式帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题。	108学时
9	体育与健康	积极参与各种体育活动并基本形成自觉锻炼的习惯，基本形成终身体育锻炼的意识，具有一定的体育文化观赏能力。 熟练掌握两项以上健身运动基本方法和技能，能科学地进行体育锻炼，掌握常见运动创伤的处置方法。 能测试和评价体质健康状况，掌握有效提高身体素质、全面发展体能的知识与方法。 根据自己的能力设置体育学习目标；能自觉通过体育活动改善心理状态，克服心理障碍，养成积极乐观的生活态度；运用适宜的方法调节自己的情绪。	基础模块：健康教育专题讲座的内容重在讲述一般常用健康和保健知识，以及与职业特点、环境有关的职业病防治知识，提倡以养成终身体育锻炼习惯为主而构建的运动生活方式。球类教学，应在传授必要基本技能的同时，通过降低难度和变化规则等手段，在多组织对抗性游戏或比赛比赛中重点挖掘沟通、解决问题、团队合作、领导技能、遵守法规、竞争意识和道德品质等文化内涵，使之发挥迁移作用，有利于提高未来职业所必须的就业能力和创新精神。拓展模块：同时根据个性发展和不同体质学生的需求选定选项课，以达到掌握两项以上技能的要求。	180学时
10	英语	帮助学生进一步学习英语基础知识，掌握一定的英语语法和词汇量，以满足他们未来职业发展的需求，培养听、	教学内容主要包括：1) 基础语法和词汇：涵盖基本的英语语法和词汇知识，包括时态、词的	180学时

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
		说、读、写等语言技能，初步形成职场英语的应用能力，能够进行基本的日常交流和职业沟通； 激发学生学习英语的兴趣，提高学生学习的自信心，帮助学生掌握学习策略，养成良好的学习习惯，提高自主学习的能力； 培养学生的英语文化素养，引导学生了解、认识中西方文化差异，培养正确的情感、态度和价值观。	使用、句型结构等。2) 日常对话和职场沟通：注重培养学生的口语表达能力，包括日常对话和职场沟通的技巧。3) 阅读理解与写作：培养学生的阅读理解能力，教授基本的写作技巧。4) 文化背景知识：介绍一些基本的英语国家文化背景知识。 教学要求：培养学生的基础语言能力和职业场景应用为核心，强调掌握听、说、读、写基本技能，结合专业特点强化职场英语交流能力，同时注重跨文化意识培养、学习策略引导及自主学习能力发展，为学生的职业发展和终身学习奠定基础。	
11	历史	树立正确的国家观，增强对祖国的认同感；能够认识中华民族多元一体的历史发展进程，形成对中华民族的认同和正确的民族观，增强民族团结意识，铸牢中华民族共同体意识；了解并认同中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，引导学生传承民族气节、崇尚英雄气概，认识中华文明的历史价值和现实意义；拥护中国共产党领导，认同社会主义核心价值观，树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。	该课程内容包括中国古代史、中国近代史和中国现代史。通过学习历史树立正确的国家观，增强对祖国的认同感；能够认识中华民族多元一体的历史发展进程，形成对中华民族的认同和正确的民族观，增强民族团结意识，铸牢中华民族共同体意识；了解并认同中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化。	72 学时
12	公共艺术	坚持落实立德树人根本任务，引导学生通过自主、合作、探究等方式参与艺术鉴赏与艺术实践活动，发展艺术感	教学内容是以培养学生的音乐审美和实践能力，提升其音乐品味为目的的音乐活动。学生通过聆听中外经典音乐作品，参与	36 学时

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
		知、审美判断、创意表达和文化理解艺术学科核心素养。	音乐实践活动，学习有关知识和技能，认识音乐的基本功能和作用，获得精神愉悦，提高审美情趣和音乐时间能力。 教学要求是落实课程目标，培养学生艺术学科核心素养的重要载体。应加强课程研究，按照本课程标准，结合专业和学生特点，选择教学内容，制定教学目标，采取有效的教学策略，帮助学生培育艺术学科核心素养，达成学业目标。	
13	心理健康	使学生学会学习和生活，正确认识自我，提高自主自助和自我教育能力，增强调控情绪、承受挫折、适应环境的能力，培养学生健全的人格和良好的个性心理品质。	帮助学生确立正确的自我意识，树立人生理想和信念，形成正确的世界观、人生观和价值观；培养创新精神和创新能力，掌握学习策略，开发学习潜能，提高学习效率，积极应对考试压力，克服考试焦虑；正确认识自己的人际关系状况，培养人际沟通能力，促进人际间的积极情感反应和体验，正确对待和异性同伴的交往，知道友谊和爱情的界限，了解正确的爱情方式；帮助学生进一步提高承受失败和应对挫折的能力，形成良好的意志品质；在充分了解自己的兴趣、能力、性格、特长和社会需要的基础上，确立自己的职业志向，培养职业道德意识，进行升学就业的选择和准备，培养担当意识和社会责任感。	36学时
14	劳动教育	树立正确的劳动观念。正确理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，认识劳动创造人、劳动创造价值、创造财富、创造美好生活的道理，	劳动教育涵盖生活技能、手工劳动、科技劳动、创意劳动、拓展劳动、职业规划、劳动素养等内容。主要包括日常生活劳动教育、生产劳动教育和服务性劳动教育三个	18学时

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
		尊重劳动，尊重普通劳动者，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。同时具有必备的劳动能力，培育积极的劳动精神。领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神。	方面。其中，日常生活劳动教育让学生立足个人生活事务处理，培养良好生活习惯和卫生习惯，强化自立自强意识；生产劳动教育让学生体验工农业生产创造物质财富的过程，增强产品质量意识，体会平凡劳动中的伟大；服务性劳动教育注重让学生利用所学知识技能，服务他人和社会，强化社会责任感。	
15	中华优秀传统文化	以增强学生对中华优秀传统文化的理性认识为重点，引导学生感悟中华优秀传统文化的精神内涵，增强学生对中华优秀传统文化的自信心。引导学生深入理解中华民族最深沉的精神追求，更加全面客观地认识当代中国，看待外部世界，认识国家前途命运与个人价值实现的统一关系，自觉维护国家的尊严、安全和利益。	中国传统文化课程的内容包括中国古代文化的历史背景、哲学思想、文学艺术、礼仪制度、科学技术等方面的内容。这些课程通过教授中国传统文化的基本概念、重要思想和代表性作品，使学生了解和熟悉中国传统文化的基本内涵和特点。	18学时
16	生命教育（安全教育）	生命教育是全人教育。其目标是：使学生认识、感悟生命的意义和价值，培养学生尊重生命、爱惜生命的态度，学会欣赏和热爱自己的生命，同时建立与他人、社会和环境互相尊重、能沟通和负责任的关系，学习并掌握必要的生存技能，树立积极的人生观、价值观和世界观，使知情意行和谐发展。	培养学生了解生命本体生存的一些基本常识，掌握一些适合于他们年龄特征的、维护生存和发展必需的基本技能和方法，体会生命的珍贵，尊重生命的存在，认识生命的责任，形成积极向上的生命观，从而在生活实践中激发生命的潜能，提升生命的价值，提高生命的质量。	18学时
17	职业素养	通过本课程的教学，使学生树立起职业生涯发展的自觉意识，树立积极正确职业态度和就业观念，使学生了解职业	该课程分为提升职业素养，开启逐梦之旅的绪论；爱岗敬业，夯实人生之基等模块的职业素养基础篇以及终身学习，追求与时俱进	18学时

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
		的有关概念、职业生涯设计以及发展、求职就业、劳动合同等有关知识；了解职业道德以及职业道德行为养成，了解就业形势与政策法规；掌握基本的劳动力市场相关信息及就业创业的基本知识。	等模块的职业素养提升篇3个部分。运用理论讲授、师生互动与案例分析结合等教学方式完成该课程。	

(二) 专业（技能）课程

1. 专业基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
1	城市轨道交通运营安全基础	本课程立足客运岗位，结合国标，以岗位真实工作任务为基础，有针对性的确定了课程教学的知识、能力、素质目标。主要考虑学生责任意识、心理素质、团队协作等职业素养的养成。	本课程是一门实践性较强的课程，内容讲授要运用多用电子教案通过图片、图表、视频等多媒体手段，做到理论联系实际，结合案例，深入浅出，使学生掌握城市轨道交通各个方面的知识。通过该课程的学习，除能够使相关专业知识得到扩展外，为如何科学合理规划建设城市轨道交通、实施要求、运营组织等课程的学习埋下伏笔。	144学时
2	电工与电子技术	通过本课程的学习，使学生达到本专业应用性人才对轨道电工电子技术的基本知识和技能要求，并为后续各专门化方向课程的学习作前期准备，同时培养学生具有一定的逻辑思维以及分析问题和解决问题的能力。	课程内容包括直流电路基础知识及应用、认知交流电路、安全用电、电磁基础知识及应用、电子电路基础知识及应用、传感器基础知识。其功能在于培养学生具备从事城市轨道交通机电技术各专门化方向共同的电学方面的基本职业能力，对学生进行职业意识培养和职业道德教育，提高学生的综合素质与职业能力。	198学时
3	城市轨道交通概论	通过本课程的学习，全面了解城市轨道交通运营管理基础知识，让学生了解城市轨道交通发展，线路，车辆，接	课程具体内容包括轨道交通系统的基本特征与发展状况，轨道交通系统的规划与设计原理，城市车站评价，轨道交通系统运营管理等。通过本课程的学习使	108学时

		触网, 通信信号, 环控等机电设备, 行车组织、客运组织、票务管理等运营管理知识。	学生在轨道交通方面具有具备在轨道交通领域进行规划、设计和从事经营管理的必备技能。为进一步学毕业后从事专业工作打下必要的基础。	
4	城市与公共交通	通过本课程的学习具备进行城市公共交通系统专项规划与设计、城市交通政策研究、公共交通项目决策咨询等方面工作的能力。帮助学生具备下列能力: 掌握城市公共交通系统规划的基础知识、基本理论, 城市公交规划与政策问题分析的一般方法。	城市公共交通客运系统规划、常规公交线路客流预测方法等为主要内容。使学生加深对城市公共交通规划的理解, 初步具备运用所学知识进行复杂交通问题分析、研究的能力, 以及相关文献资料、技术标准的查阅能力等, 引导学生深入思考、自主学习。	72学时
5	城市轨道交通礼仪与形体训练	通过本课程的学习, 促进学生职业能力培养和职业素养的成, 学生必须具有扎实的服务礼仪的基本理论知识, 仪态端庄, 掌握个人形象塑造的基本要领、社交礼节、会议礼仪的规范与基本要求, 熟悉不同岗位群的礼仪需求, 提高学生的综合职业素养。	主要包括: 轨道交通服务礼仪的基础知识、服饰礼仪和语言礼仪, 形体训练的方法、姿态形体训练、身体骨骼畸形矫正方法和形体素质训练, 轨道交通值班站长、值班员、售票员、厅巡员、站巡员和安全员岗位礼仪, 轨道交通各服务岗位中涉及的常用手语单词和句子含义等。	108学时

2. 专业核心课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
1	城市轨道交通车站设备操作	学生应能够全面理解城市轨道交通车站设备的种类、功能、结构、工作原理以及相互关系。学生应掌握城市轨道交通车站设备的操作技能, 能够在实际工作环境中正确、高效地操作相关设备。此外, 学生还应具备对车站设备进行基本维护和故障排除的能力。	本课程主要包括自动售检票系统、信号与通信系统、供电与照明系统、电梯与扶梯、屏蔽门与安全门、消防与应急设备等各方面的基础知识。通过本课程的学习, 学生应培养良好的职业态度和价值观, 认识到车站设备的安全运行对于城市轨道交通系统的重要性, 具备高度的责任感和使命感。	72学时
2	城市轨道交通	使学生全面了解城市轨道交通应急处理的基本概念、原	内容包括: 城市轨道交通应急处理体系概述、调度中心紧急疏散、	90

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
	交通车站突发应急处置	则、流程和技巧。深入掌握应急预案的编制、应急资源的管理、应急通讯和协调机制，以及各类突发事件的识别、评估和应对方法。培养学生具备在紧急情况下迅速、准确地做出判断和应对的能力。学生能够熟练运用应急设备和工具，正确实施应急措施，有效组织现场救援和疏散工作。	信号设备故障、列车故障、供电设备故障、大客流、火灾、恶劣天气与自然灾害、路外伤亡和公共安全事件的应急处理。旨在培养学生具备城市轨道交通应急处理的基本知识和技能，提高他们的应急处理能力和应对突发事件的综合素质，为未来的职业发展和实际应用奠定坚实的基础。通过本课程的学习，学生应形成强烈的应急意识和责任感，具备冷静、果断、团结协作的应急处理品质。	学时
3	城市轨道交通车站行车作业	使学生全面掌握城市轨道交通行车组织的基本理论、方法和技巧。深入理解列车运行规则、行车调度指挥、行车事故处理等关键内容，熟悉列车自动控制系统的操作原理及联锁终端设备的使用。培养学生具备独立进行列车出入段作业、运营前检查、运营中监控及运营后整理的能力。学生能够熟练运用行车组织规则，进行列车运行调整，发布、传达、交接调度命令，以及处理各类行车事故。	本课主要学习轨道交通运营计划、运营模式、列车运行组织、及其工作岗位制度、车站组织、车站设备监控系统、防灾报警系统应用等内容，使之在今后工作中有一定的实践基础。通过本课程的学习，使学生形成良好的行车组织习惯和职业道德，具备高度的责任心和安全意识。同时，培养学生的团队协作能力，使其能够在多岗位联合作业中高效沟通、协同工作。	72学时
4	城市轨道交通客运服务实务	使学生全面了解城市轨道交通客运服务的基本内容、服务流程和规范。掌握客运服务中乘客需求的分析与满足方法，熟悉客运服务设施设备的操作与维护技能与应用。同时，强化学生在多岗位联合作业中的沟通与协作能力，确保客运服务的连贯性与高效性。	本课程主要是对轨道交通旅客运输诸方面有个全面的介绍，如车站工作组织、售票、检票系统等。通过学习能够很好地胜任客运、票务等岗位。使学生树立以乘客为中心的服务理念，具备良好的职业道德和服务态度。同时，培养学生的责任心、安全意识及创新意识，以适应不断变化的客运服务需求。	72学时
5	智能化售票系统与票务服务	使学生全面掌握城市轨道交通票务管理的基本概念、原理和操作流程。了解票务系统的结构、功能及其	本课程的培养目标是培养学生拥有基本的城市轨道交通票务管理，内容包括：城市轨道交通票务系统概	108学时

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
		在城市轨道交通运营中的重要作用，掌握票务政策、票种设置、票价制定等基本原理。培养学生熟练掌握票务操作技能，包括票务设备的使用、票务数据的处理、票务流程的执行等。	述，自动售检票系统，票卡媒介，自动售检票系统终端设备与操作，AFC 设备典型故障等内容。通过本课程的学习，使学生树立以乘客为中心的服务理念，培养良好的职业道德和服务态度。同时，培养学生的团队协作、沟通协调能力以及创新思维，以适应票务管理工作中的变化和挑战。	
6	城市轨道交通客运组织实务	掌握城市轨道交通系统的基本组成、功能及其在城市交通系统中的作用。理解城市轨道交通客运组织的理论基础和服务原则。熟悉城市轨道交通客运业务流程，包括票务系统、客运服务、安全检查等。 能够运用相关理论知识分析和解决城市轨道交通客运组织中的实际问题。掌握城市轨道交通客运服务的基本操作技能和应急处理能力。	本课程以票务员、乘务员职业资格鉴定考核为指导，学习城市轨道交通车站和客运组织工作、票务管理、乘务管理、市场营销分析等方面的知识。重点掌握轨道交通客运流程、任务、特点、原则、客运组织的管理系统及客运组织能力的技术措施。通过本课程学生能够进行城市轨道交通客流预测、客运量分析和客运设施规划。培养系统思维，能够全面理解城市轨道交通客运组织在城市交通系统中的作用和影响。	72学时
7	人工智能概论	帮助学生全面了解人工智能的基本概念、研究内容及应用领域，掌握状态图搜索、知识表示与推理、机器学习等核心技术原理，熟悉机器感知、智能系统及编程语言基础，培养人工智能思维与问题分析能力，为进一步学习奠定基础。	主要内容：涵盖人工智能概述、图搜索与问题求解、知识表示与推理、机器学习、机器感知与自然语言处理、智能系统及 AI 编程语言（Python 基础）等模块。 通过理论学习理解 AI 各分支原理与典型算法，结合案例分析掌握知识表示、搜索策略等基本技术；通过实践操作（如简单项目开发）提升应用能力，培养对 AI 伦理与发展趋势的批判性思维，最终能运用所学知识分析和解决简单智能问题。	54学时

3. 专业拓展课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容与教学要求	参考学时
1	形象设计	使学生了解服饰搭配基本原则、色彩诊断与运用, 用服饰风格分类、服饰材料搭配、款式造型搭配等知识, 了解各种搭配技巧, 进行整体人物形象设计。	通过学习与实践, 能运用色彩诊断理论, 进行服装色彩确定; 能了解服饰配艺术中个性与流行特点 以及不同形象风格的塑造, 训练正确的服饰风格和搭配方法, 根据不同场合进行合理的服饰造型; 具备人体形态类型辨别能力, 能根据所学搭配技巧, 因人施技。	108学时
2	高铁乘客心理	通过本课程的学习, 使学生系统地掌握乘客心理分析的理论基础知识, 能够运用所学理论分析工作中存在的各种人际关系及心理现象, 从而有利于提高服务效率。	本课程以乘客心理学基础知识、心理过程的一般性认识、常见的乘客心理、常见情绪与乘客、出行乘客的心理、乘客的安全期望、乘客的便利期望、突发事件时的乘客期望、官的使用、交流技能等为主要内容。使学生掌握心理学的基本知识、基本理论和基本技能, 提高学生分析乘客的心理和行为的能力。	72学时
3	创业教育	通过教授学生创业所需的基本知识和技能, 培养学生的创业能力、创业意识以及创业精神, 全面理解创业的深刻含义, 培养学生的挑战精神和创新意识。	掌握开展创新创业活动所需要的基本知识。认知创新创业的基本内涵和创新创业活动的特殊性, 辩证地认识和分析创新创业者、创新创业机会、创新创业资源、创新创业计划和创新创业项目。	108学时
4	市场营销	为学生提供全面、深入的市场营销知识, 培养学生的实践能力和创新思维, 使其能够适应不断变化的市场环境, 并能够在各类组织中有效地进行市场营销策划和执行。	本课程以理解市场营销的基本概念和原则。理解市场营销在现代商业中的核心地位, 并掌握市场营销的主要功能和目标。运用市场调研的方法和技术, 识别和分析目标市场的需求和趋势, 制定有效的营销策略, 并能够评估和选择合适的营销组合。	72学时

九、教学进程总体安排

课程类别		课程编码	课程名称	学分	教学时数			各学期周学时安排						考核方式
					总学时	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六	
								20	20	20	20	20	20	
公共基础课程	必修课程	700604001	语文	13	234	234		2	3	4	4			笔试
		700604002	数学	10	180	180		2	2	3	3			笔试
		700604003	英语	10	180	180		2	2	3	3			笔试
		700604004	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	1	18	18		1						笔试
		700604005	思政一：中国特色社会主义	2	36	36		2						笔试
		700604006	思政二：心理健康与职业生涯	2	36	36			2					笔试
		700604007	思政三：哲学与人生	2	36	36				2				笔试
		700604008	思政四：职业道德与法治	2	36	36					2			笔试
		700604009	信息技术	6	108	36	72	3	3					技能
		700604010	历史	4	72	72						4		笔试
		700604011	体育与健康	10	180	0	180	2	2	2	2	2		技能
		700604012	公共艺术（音乐、美术）	2	36	36		1	1					笔试
		700604013	心理健康	2	36	36		1	1					笔试
		700604014	劳动教育	1	18	0	18	1						技能
		必修课程学时学分			67	1206	936	270	占总学时数的比例：（35.26%）					
	限选课程	700604017	中华优秀传统文化	1	18	18			1					笔试
		700604018	生命教育（安全教育）	1	18	18		1						/
		700604019	职业素养	1	18	18					1			考查
		限选课程学时学分			3	54	54	占总学时数的比例：（1.58%）						
	公共基础课程学时学分				70	1260	990	270	占总学时数的比例：（36.84%）					
专业（技能）课程	专业基础课程	700604020	城市轨道交通运营安全基础	8	144	72	72	2	2	2	2			笔试
		700604021	电工与电子技术	11	198	66	132	3	2	3	3			技能考核
		700604022	城市轨道交通概论	6	108	54	54		2	4				
		700604023	城市与公共交通	4	72	18	54					4		
		700604024	城市轨道交通礼仪与形象	6	108	36	72				2	4		
		专业基础课程学时学分			35	630	246	384	占总学时数的比例：（18.42%）					
		专业核心课程	700604025	城市轨道交通客运组织实务	4	72	18	54	2	2				
	700604026		城市轨道交通车站设备操作	4	72	18	54		2	2				
	700604027		城市轨道交通客运服务实务	4	72	18	54					4		
	700604028		智能化售票系统与票务服务	6	108	36	72	4	2					
	700604029		城市轨道交通车站行车作业	4	72	18	54			4				
	700604030		城市轨道交通车站应急处置	5	90	30	60				2	3		
	700604031		人工智能概论	3	54	18	36					3		
	专业核心课程学时学分			30	540	156	384	占总学时数的比例：（15.79%）						
	专业拓展课程	700604032	形象设计	6	108	36	72				3	3		技能考核
		700604033	高铁乘客心理	4	72	18	54	2	2					
		700604034	创业教育	6	108	36	72				2	4		
		700604035	市场营销	4	72	36	36			2	2			
		专业拓展课程学时学分			20	360	126	234	占总学时数的比例：（10.53%）					
	实习实训	/	非企业岗位实训（1.5个月）	10	180		180						10	
		/	企业顶岗实习（3个月）	20	360		360						20	
		实习实训学时学分			30	540		540	占总学时数的比例：（15.79%）					
		专业（技能）课程学时学分			115	2070	528	1542	占总学时数的比例：（60.53%）					
独立设置课程	实践教育	/	军训	1	18		18	※						
		/	入学教育	1	18		18	※						
		/	社会实践	2	36		36			※				
		/	毕业教育	1	18		18					※		
	独立设置课程实践教育学时学分			5	90		90	占总学时数的比例：（2.63%）						
总学时学分				190	3420	1518	1902	31	31	31	31	31	30	

注：※表示一周；18学时/1学分；每学期一周期中考，一周期末考，不计入学时；企业顶岗实习3个月，非企业岗位实训1.5个月。

十、实施保障

完善实践类课程体系，激发实践课程的思政活力。突出实践课程的劳动属性，利用实践教学基地与实践平台开展生产劳动实习，让学生深度参与实际生产、实践操作和经营管理，突出实践动手的深度体验和经历过程学习，提高学生劳动技能与实践创新力。构建全媒体实践教学方式，运用新媒体信息技术，开设创新型实习实训与研习课程，充分运用慕课、翻转课堂、微课等教学模式，改革升级实践课程体系，建设一批耕读教育线上线下混合式教学资源。将实践课程有效对接中职生志愿服务、社会实践。把思政小课堂同社会大课堂紧密结合，带领学生深入产业一线开展生产帮扶、产业调研、技术科普、环境改造、规划设计、制度研究等，打造“行走的思政课堂”，引导学生关注国情社情民情，厚植学生的社会责任和情怀担当。

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准，合理配置教师资源。本专业目前有一支老中青结构合理的符合中等职业学校教师专业标准要求的“双师型”专业教师团队，学生数与专任教师数比例为 10.3: 1；共有专任教师 18 人，其中高级讲师 7 人，占比 38.89%；讲师 6 人；专任教师均为对应专业或相关专业本科及以上学历毕业，硕士学位 4 人，并具有中等职业学校教师资格证书、职业资格证书，双师型教师 13 人，占比 72.2%。

具备整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

《城市轨道交通运营服务》专业专任教师情况表

序号	姓名	学位	职称	是/否双师	职务
1	蒋舒凡	学士	高讲	是	校长/专业带头人
2	陈倩	硕士	讲师	是	副校长
3	姚靖屏	学士	高讲	是	办公室主任
4	陈慧	学士	高讲	是	实训处副主任
5	赵晓光	学士	高讲	是	专任教师
6	康建兰	学士	高讲	是	集备组长
7	陈宗英	学士	高讲	是	教研组长
8	夏妍	学士	高讲	是	教研组长
9	张敏	学士	讲师	是	集备组长
10	黄娜娜	硕士	一级实习指导教师	是	集备组长

11	郭淑敏	硕士	讲师	是	专任教师
12	陈涵	学士	讲师	是	集备组长
13	魏春晖	学士	讲师	是	专任教师
14	张明芳	学士	助讲	否	专任教师
15	吕舒婷	学士	助讲	否	专任教师
16	孙毅	学士	助讲	否	专任教师
17	杜雯颖	硕士	助讲	否	专任教师
18	杨晗思	学士	助讲	否	专任教师

本专业带头人具有高级讲师职称和较强的实践能力，能广泛联系行业企业，了解国内外行业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起一定的引领作用。

本专业专任教师具有教师资格证书；具有计算机相关专业学历；具有三年以上的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历，熟悉企业情况，能够适应产业、行业发展需求，具备指导项目实训的能力。

在工程项目实践类课程上，聘请行业企业技术人员作为兼职教师，企业兼职教师应为行业内从业多年的资深专业技术人员，具有高级及以上职业资格或中级（含）以上专业技术职称，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。能够参与学校授课、讲座等教学活动，有较强的执教能力。

（二）教学设施

1. 校内专业实训室

我校城市轨道交通类专业配有 1 间理实一体化实训室，每间专业教室皆具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。配备黑（白）板、多媒体计算机、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。

校内实训场所	主要实训设备	数量（台）	主要实训内容	能力训练目标
城市轨道交通运营管理实训室	屏蔽门实训系统、半自动售票机 BOM	1 套	地铁轨道运营实训	安检、售票
	①ATC 系统仿真软件 ②行车调度电话等	1 套	①专业课程理实一体化教学及实训 ②车站接发列车作业	检查信号

	通信设备 ③四站三区间车站LOW 操作台及联锁设备 ④车辆段微机联锁设备 ⑤信号旗、信号灯、各类行车台账、钩锁器等行车备品 ⑥城轨车站仿真沙盘		③行车调度员岗位训练 ④车辆段行车组织训练 ⑤与车站设备类配合使用进行非正常情况下的应急训练 ⑥行车类技能鉴定	
	①仿真站台 ②至少 1 个站的 AFC 终端设备, 包括: 两通道闸机、自动售票机、人工售票机、验票机、半自动售票机、车站计算机、票务软件	1 套	①票务终端设备认识实训 ②票务终端设备的使用和简单维护训练 ③售票、充值、退票、无效票的处理等票务训练 ④票务报表、统计等训练 ⑤客运值班员技能鉴定	售票

我校城市轨道交通类专业共有 1 间理实一体化实训室, 为城市轨道交通运营管理专业教学实训提供了硬件基础保障。

2. 校外实习、实训教学基地

根据专业人才培养需要和产业发展特点, 建有校外实训基地。与学校建立稳定合作关系的实习实训基地能提供与专业对口的相关实习岗位, 能涵盖当前相关产业发展的主流技术, 可接纳一定规模的学生实习, 补缺校内实训室在教师、设备和实习内容方面的不足, 为学生提供真实专业技能反馈的综合轮岗训练的工作岗位, 进行可实施过程的体验实习或训练; 学校和实习单位双方共同制订实习计划, 能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理, 实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师, 开展专业教学和职业技能训练, 完成实习质量评价, 做好学生实习服务和管理工作的, 有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度, 有安全、保险保障, 依法依规保障学生的基本权益。

序号	实训基地名称
1	福州地铁集团有限公司
2	中国铁路南昌局有限公司福州站

(三) 教学资源

1. 教材选用

严格按照有关规定在国家规划教材范围内选用，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。并严格按照学校规定的审批流程操作，即由一线教师选取教材，到教研组长到教务处层层审批。在图书文献、数字资源方面，由教研组根据实际需要提出使用要求，由学校教务处、图书馆和总务部门根据实际情况综合审批、配备，以满足教学需要。学校图书馆除有大量藏书和文献资料，还配备有连入网络的计算机，能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生借阅、查询。

教学资源共享与利用：选用国家资源共享课程教学资源。

教材建设：开发基于工作过程的课程教材。

教材选用：选用优秀的中职规划教材。

教学资源共享与利用：选用国家资源共享课程教学资源。

本专业所用教材如下表：

课程类型	课程	教材名称及主编	出版单位
公共基础课程	中国特色社会主义	思想政治 基础模块 中国特色社会主义	高等教育出版社
	心理健康与职业生涯	思想政治 基础模块 心理健康与职业生涯	高等教育出版社
	哲学与人生	思想政治 基础模块 哲学与人生	高等教育出版社
	职业道德与法治	思想政治 基础模块 职业道德与法治	高等教育出版社
	习读本	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	人民出版社
	心理健康	《心理健康》俞国良主编	高等教育出版社
	语文	语文 基础模块 上册、下册 语文 职业模块	高等教育出版社
	数学	《数学基础模块》教材发展研究所组编 《数学拓展模块》教材发展研究所组编	高等教育出版社
	英语	《英语基础模块》教材发展研究所组编	高等教育出版社
	信息技术	《信息技术》（基础模块）徐维祥主编	高等教育出版社
	历史	《中国历史》朱汉国主编	高等教育出版社
	体育与健康	《体育与健康》郑厚成主编	高等教育出版社
	劳动教育	劳动教育教程	华中科技大学
	艺术	《艺术》教材发展研究所组编	高等教育出版社

课程类型	课程	教材名称及主编	出版单位
专业基础课程	城市轨道交通运营安全基础	《城市轨道交通运营安全管理》招晓菊主编	机械工业出版社
	城市轨道交通概论	《城市轨道交通概论》（第三版）赵矿英	电子工业出版社
	城市与公共交通	《城市公共交通》郑长江、张小丽主编	高等教育出版社
	电工与电子技术	《电工与电子技术基础》（第一版）黄媛媛主编	上海交通大学出版社
	城市轨道交通礼仪与形象	《城市轨道交通客运服务礼仪》蔡昱主编	高等教育出版社
专业核心课程	城市轨道交通客运组织实务	《城市轨道交通客运组织》裴瑞江	机械工业出版社
	城市轨道交通车站行车作业	《城市轨道交通车站行车组织》李慧玲	中国石油大学出版社
	城市轨道交通客运服务实务	《城市轨道交通客运服务》高蓉	北京交通运输职业学院
	智能化售票系统与票务服务	《城市轨道交通自动售票系统与票务处理》廉红珍	高等教育出版社
	城市轨道交通车站设备操作	《城市轨道交通车站设备操作》祁勇	国家开放大学出版社
	城市轨道交通车站突发应急处置	《城市轨道交通应急处理》李宇辉	人民交通出版社
	人工智能概论	《人工智能概论》夏成满主编	南京大学出版社有限公司
专业选修课程	形象设计	《形象设计》刘畅	高等教育出版社
	高铁乘客心理	《高速铁路客运服务心理学》王慧主编	西南交通大学出版社
	创业教育	《创新创业教育》邵葆清 梁明亮 李江涛主编	高等教育出版社
	市场营销	《市场营销基础与实务》罗生芳	电子工业出版社

2. 图书文献配备

学校图书馆除有大量藏书和文献资料，还配备专业行业政策法规、行业标准、职业标准、工程手册、培训教程、专业理论等技术类和案例类图书，以及城市轨道交通等领域的专业学术期刊等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。还配备有连入网络的平板电脑，还配备有连入网络的计算机，

能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生借阅、查询。

丰富课程思政教学资源。讲好用好工程教材，推进教材内容进人才培养方案、进教学大纲、进考试，为课堂教学提供基本指导和遵循。编写课程思政元素深度融合的高质量教材、数字课程和指导用书；开展集课程、教材、教辅资料、课件、试题、作业、案例等于一体的线上教学资源建设。积极引进课程思政教育教学资源。

3. 数字资源配备

学校建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学；计划建设在线精品开放课程。学校计划提供在线开放课程，供教师和学生线上使用。目前尝试使用超星学习通、学校 Moodle 教学平台等网络平台为学生、教师提供教学资源。

（四）教学方法

树立现代职业教育观，改革与现代中等职业教育不相适应的教学方法。专业课教学按照职业岗位能力的要求，强化理论实践一体化，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色。改变以教师为中心的教学方法，应使师生成为教学的共同主体。结合学科与课程实际，尽可能多选用一些新的教学方法，以提高课堂教学的有效性，如案例教学法、角色扮演法、任务驱动法、小组合作教学法、模拟教学法以及启发式、探究式、讨论式、参与式教学法等。推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式的应用，推动课堂教学革命。提倡师生、生生之间的多边互动。

创新课程思政教学模式。鼓励引导教师开展多元教学方式方法探索。推进信息化教学与课程思政深度融合，积极推广线上线下混合式教学模式，大力推进小班化研讨式教学，打造师生有效互动的一流课堂，引导学生主动开展深度学习。此外，中职教学的复杂性决定了应当有多种多样的教学方法与之相适应，注重多法结合，互相配合使用，以达到最优的教学效果。

在日常课堂教学之外，还应结合以下不同层面和领域选用不同的教学方法：

1. 德育教育，德育工作是放在首位的工作，应加强爱国主义和集体主义教育。坚持把立德树人作为根本任务，持续深化“三全育人”综合改革，把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育各环节。德育教育应以正面的案例教学法为主。

2. 第二课堂开展兴趣小组活动，丰富学生的业余生活，提升学生专业技能。以小组合作教学法为主。

3. 实践性教学，积极推行跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式，强化以育人为目标的实习实训考核评价。统筹推进文化育人、实践育人、活动育人，广泛开展各类社会实践活动。实践性教学以任务驱动法和小组合作法为主。

4. 拓展课程，根据有关文件规定开设关于国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学文化素养方面拓展课程或专题讲座(活动)，并将有关知识融入到专业教学和社会实践中。拓展课程以角色扮演法、案例法等为主。学校还组织开展劳动实践、创新创业实践、志愿服务。

5. 促进书证融通。积极参与实施 1+X 证书制度试点，将职业技能等级标准有关内容

及要求有机融入专业课程教学。融入专业课程的教学应以讲授法和案例法为主。并积极参与职业教育国家“学分银行”试点，对学历证书和职业技能等级证书所体现的学习成果进行登记和存储，计入个人学习账号，尝试学习成果的认定，积累和转换。

（五）学习评价

突出对学生综合能力和价值观、思想情怀的评价，建立涵盖品德、知识、能力、业绩和贡献的评价标准，适应学生对口就业、转岗和终身发展的需求。个人自评、小组互评、教师点评相结合，进行多主体评价，必要时引入学长或行业企业专家。依据认知、能力、情感（素质）等多维目标设计评价量表量规进行综合性评价；应过程性评价（形成性评价）、诊断性评价、结果评价（终结性评价）相结合，体现发展性评价。

量化评价与质性评价相结合；应灵活选用量表量规法、档案袋法、问卷调查法、访谈法、观察法、作业与测验法等多种评价方法，体现多样性评价。

以行业、企业评价标准为依据，形成学校与企业专业专家共同参与学生企业顶岗实习环节的评价机制，切实加强和实化学习教学内容要求。

抓住主要环节、关键能力、核心素养设计量表量规，并且运用信息化手段进行评价，提高评价效率。

城市轨道交通运营服务 专业学生学习评价表

科目：

班级：

教师：

考核细则 学生信息		过程性评价（35%）							学期评价（65%）		总评
		出勤	作业	课堂表现	实践项目	互评			期末成绩	实操成绩	
						自评	小组评	教师评			
学号	姓名	5分	5分	5分	10分	3分	3分	4分	40分	25分	

考核办法：

- 1、总评分为优、良、中、差。总评成绩>90为优秀，80——90为良，60——80为中，<60为差。
- 2、总评成绩=过程性评价（35%）+学期评价（65%）。

岗位实习过程评价表

班 级				姓 名		
实习单位				岗 位		
主管姓名				联系电话		
评分周期	年 月 日至 月 日					
项目	参考评价标准			优	良	合格 不合格
出 勤	旷工 1 次以上，或迟到早退 3 次以上，或事假 2 天以上，计不合格 住宿生下或班后按时回宿舍，迟归 3 次以上，或夜不归宿 1 次计不合格。					
工作态度	工作热情，认真负责，态度良好。善于协作，尊重领导与同事。					
仪容仪表	仪容仪表整洁，根据企业要求着装，不染发，发型符合学校规定。					
工作素养	能运用所学知识，解决工作中的问题。按要求完成任务。 住宿生主动整理宿舍，保持宿舍卫生整洁。					
安全生产	严格遵守操作规程，无违规操作。不骑电动车、不吸烟、不喝酒。因个人原因引起安全事故本项不得分。住宿生遵守宿舍管理规定、规范用电、用气、用水，注意各项安全事项。					
综合评价	(在对应评价空格打钩)					
主管评价	迟到 (次)	早退 (次)	事假 (天)	病假 (天)	旷工 (天)	
	综合月评：(优秀/合格/不合格) 部门主管签字： 实习单位： (盖章) 年 月 日					

备注： 实习成绩 优 90 分以上，合格 60 分以上，不合格 60 分以下。

学生综合实习鉴定评分表

学校名称：_____ 专业名称：_____

姓名		性别		学号	
实习单位			实习时间	年 月 日 至 月 日	
实习项目、内容（工种）					
个 人 实 习 小 结					
实习带队教师意见		签字：			
实 习 单 位 意 见					
实习指导教师（签字）：			实习单位（盖章）		
年 月 日			年 月 日		

（六）质量管理

1. 成立了学校质量管理委员会

在学校质量管理委员会监督指导下，对专业建设和教学工作实施全过程质量监控，确保人才培养质量的稳步提高。

2. 加强质量管理

根据学校确定的教学标准，完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，从教学内容选择、课程教学方案设定、教辅资料编写，到实验实训、成绩考核等各个教学环节，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。专业教研组织建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学。严格把握质量标准和工作规范，通过质量监测和评价的循环，确保教学质量稳步提升。

3. 实践教学基地的质量检测

为保证实践教学基地的正常运行和规范提高，定期对实践教学基地运行质量进行检测维护，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，保证实践教学基地能满足认知见习、课程实训、综合实训、毕业实习人才培养的需求，确保实践教学质量稳步提高。

4. 开展专业与课程建设质量评估工作

学校质量管理委员会与教务科协同制定专业建设质量评估方案和课程建设质量评估方案，教研室组织自查，然后学校质量管理委员会评估；建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况；确保专业建设和课程质量符合省级示范校和国家优质中职学校要求，确保人才培养质量稳步提高。

十一、毕业要求

根据国家有关规定、专业培养目标和培养规格，结合学校办学实际，严把毕业出口关，保证毕业要求的达成度。

毕业要求是学生通过规定年限的学习，须修满专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。学生完成相应课程学习，并同时具备如下条件，方可毕业：

1. 通过课程学习，累计学分达 180 分以上；
2. 综合素质总评合格；
3. 实习考核合格。

十二、附录

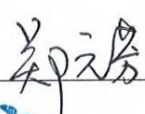
(一) 理论实践教学学时、学分分配表

课程类别		学分	总学时	理论学时	实践学时	占总学时比例(%)
公共基础课程	必修课程	67	1206	936	270	35.26
	限选课程	3	54	54	/	1.58
专业(技能)课程	专业基础课程	35	630	246	384	18.42
	专业核心课程	30	540	156	384	15.79
	专业选修课程	20	360	126	234	10.53
	实习实训	30	540	/	540	15.79
独立设置课程	实践教育	5	90	/	90	2.63
合计		190	3420	1518	1902	100
百分比(%)		/	/	44.39	55.61	

(二) 专业人才培养方案验收申报表

25 级专业人才培养方案验收申报表

专业名称	城市轨道交通运营服务	
专业负责人	张明芳	
专业负责人 自查情况	(1) 专业名称及专业代码	☒ 合格 ☐ 不合格
	(2) 招生对象及学制	☒ 合格 ☐ 不合格
	(3) 毕业基本要求	☒ 合格 ☐ 不合格
	(4) 就业面向与岗位任职要求	☒ 合格 ☐ 不合格
	(5) 人才培养目标与规格	☒ 合格 ☐ 不合格
	(6) 教学进程与安排	☒ 合格 ☐ 不合格
	(7) 公共基础课的课程名称、课时、学分	☒ 合格 ☐ 不合格
	(8) 实训周数及安排	☒ 合格 ☐ 不合格
	(9) 专业核心课程介绍	☒ 合格 ☐ 不合格
	(10) 专业师资的配置与要求	☒ 合格 ☐ 不合格
	(11) 实践教学条件配置与要求	☒ 合格 ☐ 不合格
	(12) 人才培养方案封面及目录	☒ 合格 ☐ 不合格
	(13) 其他需要关注的方面	☒ 合格 ☐ 不合格
	专业负责人签名: 张明芳 自查日期: 2015年5月7日	
教务处审核 意见	(1) 专业名称及专业代码	☒ 合格 ☐ 不合格
	(2) 招生对象及学制	☒ 合格 ☐ 不合格
	(3) 毕业基本要求	☒ 合格 ☐ 不合格
	(4) 总学分、总学时、学期周数、学分计算	☒ 合格 ☐ 不合格
	(5) 各类课程的学分与课时	☒ 合格 ☐ 不合格
	(6) 教学进程与安排	☒ 合格 ☐ 不合格

	(7) 公共基础课的课程名称、课时、学分	☒ 合格 ☐ 不合格
	(8) 实训周数及安排	☒ 合格 ☐ 不合格
	(9) 学时与学分分配表	☒ 合格 ☐ 不合格
	(10) 总学分、总课时前后一致性	☒ 合格 ☐ 不合格
	(11) 专业基础课程、核心课程、选修课程数	☒ 合格 ☐ 不合格
	(11) 人才培养方案封面及目录	☒ 合格 ☐ 不合格
	(12) 其他需要关注的方面	☐ 合格 ☐ 不合格
审核人签字:  审核日期: 2025年5月22日		
教务处主任 审核意见	同意 教务处主任签字:  审核日期: 2025年5月22日	
教学副校长 意见	同意 教学副校长签字:  审核日期: 2025年5月22日	
备注		

(三) 党组织会议概要



会议记录

会议时间: 2025年5月26日

会议议题: 根据榕教院联(2025)号文《福州教育研究院关于开展2025年福州市中职校专业人才培养方案制订与实施情况自查评价工作的通知》, 对本校2025级人才培养方案修订主要内容。

主持人: 崔勇

出席人: 何伙珍 陈倩 杨年云 薛若云 蒋舒凡

何伙珍副校长:

根据榕教院联(2025)号文《福州教育研究院关于开展2025年福州市中职校专业人才培养方案制订与实施情况自查评价工作的通知》, 对本校2025级人才培养方案修订主要内容。

1. 公共基础课《信息技术》不作为学习科目, 每周从4节改为3节
2. 在素质中强调3美育, 体育, 劳动素养和数字素养及人文知识培养
3. 考后补证后, 对各专业基础知识课程按专业要求的考试, 由各系自行修改。
4. 将各专业的技能考试科目时间安排二年级上。
5. 岗位实习由6个月改为3个月, 2025级人培中以企业岗位实习(3个月)与非企业岗位实习来体现。

清总支成员表态: 陈倩同意, 杨年云同意, 薛若云同意, 何伙珍同意, 蒋舒凡同意, 崔勇同意。

陈倩副校长:

1. 因学校工作需要, 由何伙珍副校长接替兼取福建

会议记录

职业技术教育学会理事，经核查符合兼取相关
规定。请总支部成员表态：
陈倩同意，杨华生同意，薛若云同意，何伙珍同意。
蒋舒凡同意，徐勇同意。